

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка АО «К 31 Сити» («Центр») для пациентов (далее по тексту – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей организации.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Учреждения.

2. Пациент имеет право на:

2.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

- 2.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.3. диагностику, консультативную помощь в Центре, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.4. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.6. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 2.7. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.8. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.9. получение дубликатов, копий медицинских заключений, выписки данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 2.10. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам Центра;
- 2.11. получение информации о времени работы Центра, о порядке предварительной записи, о времени и месте приема, в регистратуре, в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле, на официальном сайте Центра в сети интернет, а также позвонив по телефонам Центра;
- 2.13. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

3. Пациент обязан:

- 3.1. дать письменное согласие на обработку персональных данных;
- 3.2. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства.
- 3.3. дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.4. Соблюдать установленный режим работы Центра.
- 3.5. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность.
- 3.6. Уважительно относиться к медицинским работникам Учреждения, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 3.7. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и

медицинских работников.

3.8. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.

3.9. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.

3.10. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

3.11. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

3.12. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Центра.

3.13. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Учреждения.

3.14. Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и порядок.

3.15. Соблюдать настоящие Правила.

3.16. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

4. Пациентам запрещается:

4.1. Проносить в кабинеты Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

4.3. Находиться в служебных помещениях, в которых осуществляются работы.

4.4. Пользоваться служебным телефоном Центра.

4.5. Курение табака в помещениях Центра.

4.6. Выносить из помещений Центра медицинские документы, изымать какие-либо документы с информационных стендов.

4.7. Размещать в помещениях Центра объявления без разрешения администрации.

4.8. Производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра.

4.9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях.

4.10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Центра за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.

4.11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

4.12. Являться на исследование в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.

4.13. Находиться в служебных помещениях Центра без разрешения.

4.14. Оставлять малолетних детей без присмотра в помещениях Центра.

4.15. Посещать Центр с домашними животными.

5. Ответственность за нарушение Правил:

5.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

5.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Центра вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Центра, причинение морального вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Центра, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.